

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Stichting Gehandicapten Informatie Project Scholen (GIPS) Spelen & Leren

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stichting Gehandicapten Informatie Project Scholen Spelen & Leren, verder te noemen: "GIPS S&L" gedane aanbiedingen, diensten en overeenkomsten waarbij GIPS S&L partij is, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn.

1.2 Eigen voorwaarden van leveranciers, afnemers en andere contracterende partijen, verder te noemen: "contractant" zijn niet van toepassing ook als daarnaar door de contractant in van haar afkomstige correspondentie en stukken, uitdrukkelijk is naar verwezen.

2. Aanbiedingen en prijzen

2.1 GIPS S&L brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit.

2.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de dienstverlening of activiteit.

2.3 Het aanbod is 30 dagen na dagtekening geldig tenzij anders vermeld.

2.4 Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de contractant duidelijk is wat de rechten en de verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

- de wijze van aflevering of uitvoering van de dienst of activiteit;
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten;
- de wijze van betaling;
- de duur van de dienst of activiteit.

2.5 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de contractant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van GIPS S&L.

2.6 Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een overeenkomst ook de volgende gegevens:

- a. de identiteit en het adres van de contractant;
- b. het recht van de contractant om de overeenkomst binnen zeven werkdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 5 lid 2;

3. Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de contractant. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de contractant hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.

3.2 In geval van (elektronische) opdrachtverlening stuurt GIPS S&L een (elektronische) bevestiging naar de contractant.

4. Annulering

4.1 Indien er sprake is van een overeenkomst inzake een activiteit met een vastgelegde datum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:

- a. annulering voordat de activiteit is begonnen, geschiedt schriftelijk;
- b. bij annulering tot zes weken voor aanvang van de activiteit is de contractant niets van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- c. bij annulering tussen zes weken en vier week voor aanvang van de training is de contractant 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van EUR 75,-;
- d. bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de training is de contractant de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.

5. Beëindiging van de overeenkomst

5.1 De contractant kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de contractant verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan. De reeds gemaakte kosten zullen altijd in rekening gebracht worden.

5.2 Gedurende zeven werkdagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een activiteit en/of dienst heeft de contractant het recht de overeenkomst zonder opgaf van reden te ontbinden.

5.3 Met inachtneming van het bepaalde in lid 4, heeft de contractant in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. GIPS S&L betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na ontbinding terug.

5.4 In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 dient de contractant eventueel van GIPS S&L ontvangen materialen zo spoedig mogelijk aan GIPS S&L terug te zenden. GIPS S&L is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden ter rekening te laten komen van de contractant. Het terugzenden geschiedt voor risico van de contractant.

5.5 Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als de activiteit of dienstverlening door GIPS S&L met instemming van de contractant is begonnen, voordat de termijn van zeven werkdagen is verstreken. Onder aanvang van de activiteit of dienstverlening wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot het lesmateriaal of informatie dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

6. Prijswijzigingen

6.1 Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de activiteit of dienstverlening een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

6.2 De contractant heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog voor aanvang van de activiteit of dienstverlening de prijs wordt verhoogd.

7. Levering

7.1 GIPS S&L levert het documentatiemateriaal tijdig aan de contractant. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot het lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden. GIPS S&L is niet gehouden aan levering in geval van onmacht-situaties en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten als gevolg van het niet kunnen leveren van de afgesproken dienstverlening.

8. Conformiteit

8.1 De activiteit of dienstverlening moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.

8.2 Het geleverde en gebruikte les- en documentatie materiaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

9. Betaling

9.1 Betaling vindt middels het girale verkeer plaats, tenzij anders is overeengekomen. Onder girale betaling wordt verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door GIPS S&L aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van ontvangst van de factuur.

9.2 Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de contractant - met inachtneming van het bepaalde in lid 3 - betalen volgens de termijnen en percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

9.3 Betaling van de activiteit of dienstverlening vindt plaats op basis van de op de factuur vermelde betalingstermijn. GIPS S&L mag van de contractant verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 30 dagen na factuur datum is voldaan.

10. Niet-tijdige betaling

10.1 De contractant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. GIPS S&L zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de contractant de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

10.2 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is GIPS S&L gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitenrechtelijke) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente.

10.3 Gedurende de behandeling van een klacht conform artikel 14 bepaalde, zal GIPS S&L het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

11. Niet-nakoming van de overeenkomst

11.1 Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daar tegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

11.2 GIPS S&L heeft het recht van terughouding (retentie) als de contractant tekortschiet in de voldoening van de opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

11.3 Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

12. Aansprakelijkheid van GIPS S&L

12.1 Voor zover GIPS S&L toerekenbaar tekortschiet en de contractant daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van GIPS S&L voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood-, of zaakschade, beperkt tot vergoeding van de directe schade.

12.2 De aansprakelijkheid van GIPS S&L voor letsel-, dood-, of zaakschade wordt uitgesloten of beperkt.

12.3 De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van GIPS S&L, dan wel aan personen die door GIPS S&L zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

13. Vertrouwelijkheid

13.1 Door contractanten verstrekte informatie wordt door GIPS S&L, diens personeel en/of voor GIPS S&L werkzame personen vertrouwelijk behandeld. GIPS S&L conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

14. Vragen en klachten

14.1 Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de activiteit of dienstverlening worden door GIPS S&L beantwoord binnen een termijn van 15 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door GIPS S&L per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij GIPS S&L, nadat de contractant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen één maand is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de contractant zijn of haar rechten ter zake verliest.